

CATÁLOGO DE TRÁMITES

| TRÁMITE | REQUISITOS | MEDIO PARA REALIZARLO | QUIEN PUEDE REALIZARLO | COSTO DEL TRÁMITE | DURACIÓN DEL TRÁMITE |
|---|--|--|--|--------------------------------------|---|
| (Nombre del trámite a realizar, ejemplo: Cancelación del servicio, falla técnica, reporte de fallas, etc.) | (Enlistar los requisitos para realizar los trámites) | (La forma en cómo se va a llevar el trámite, ejemplo: Presencial/en línea/por teléfono/) | (La persona que es titular del servicio o bien mediante una carta poder sencilla) | (Si tiene algún costo o es gratuito) | (Es necesario incluir los días del proceso del trámite y especificar si es en días hábiles/naturales) |
| <p>EJEMPLO:</p> <p>Es <u>OBLIGATORIO</u> que cada trámite que realice en su empresa con el usuario final (cliente) lo tenga en este catálogo, además de subirlo en su página WEB y en su centro de atención a clientes.</p> | | | | | |
| 1. Cancelación del servicio | 1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato 3. Última factura pago. | Presencial en horario de oficina | El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | Gratuito | 24 horas. |
| 2. Reporte de Fallas | 1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) | Presencial y vía telefónica | Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | Gratuito | 24 horas. |

CATÁLOGO DE TRÁMITES

| TRÁMITE | REQUISITOS | MEDIO PARA REALIZARLO | QUIEN PUEDE REALIZARLO | COSTO DEL TRÁMITE | DURACIÓN DEL TRÁMITE |
|-----------------------------|--|----------------------------------|--|-------------------|----------------------|
| 1. Cancelación del servicio | 1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc); 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago. | Presencial en horario de oficina | El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | Gratuito | 24 horas. |
| 2. Reporte de Fallas | 1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) | Presencial y vía telefónica | Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | Gratuito | 24 horas. |

NOTA: Tiene que tener una tabla con todos los trámites que se realizan en su empresa de internet como quedaría arriba en su página web.